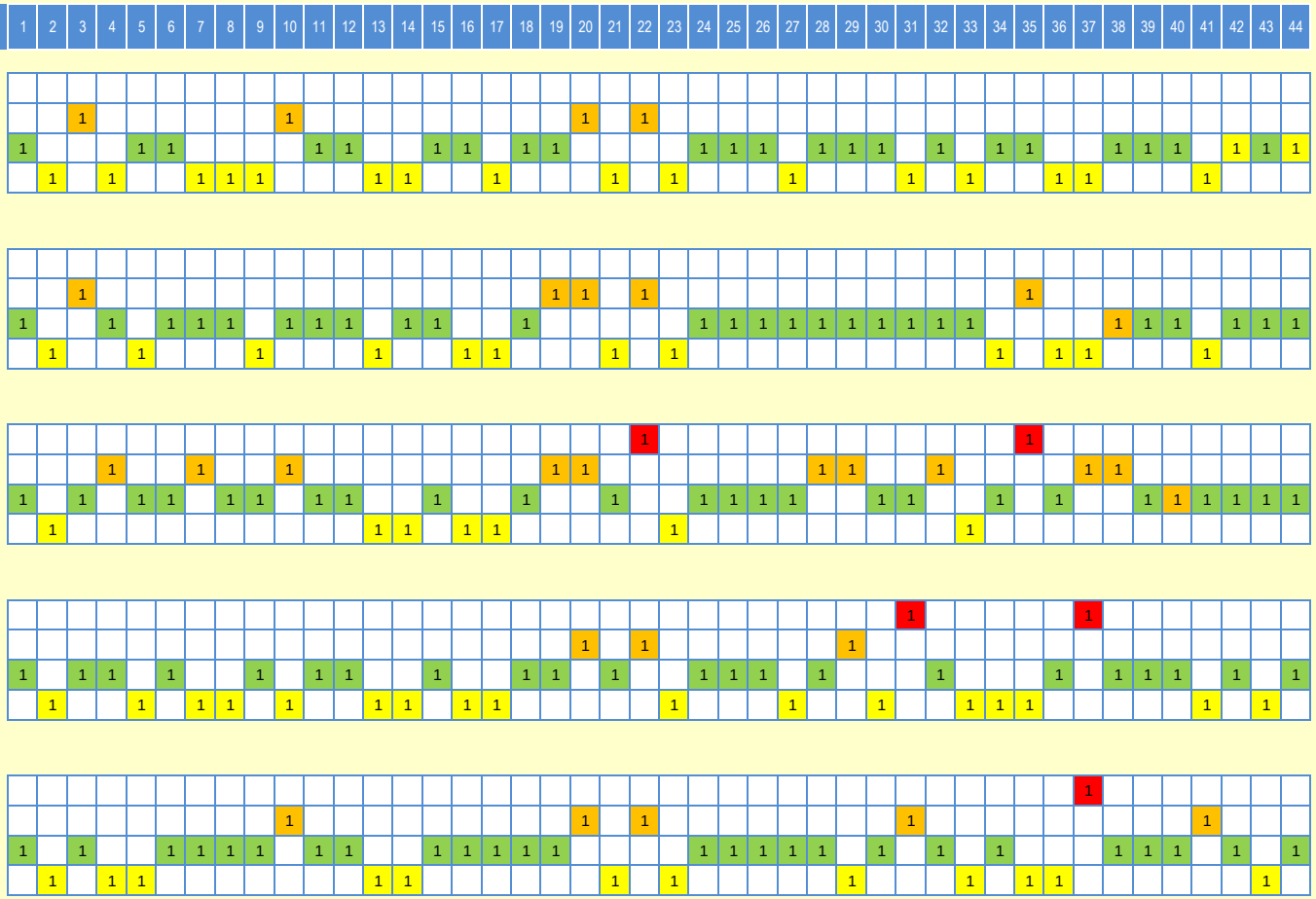
ANNO SCOLASTICO 2008/2009 - SERVIZIO SCUOLABUS

RISULTATI QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Attraverso la somministrazione del seguente questionario, l'Amministrazione Comunale ha inteso raccogliere le valutazioni, ovvero il grado di soddisfazione degli alunni/genitori, sul servizio scuolabus attivato per l'anno scolastico in corso, onde adottare le giuste misure per migliorarne ulteriormente il servizio.
Su n.45 questionari inoltrati, sono pervenute n.44 risposte (pari al 98%) il cui risultato è riportato nella tabella sottostante.
Il giudizio complessivo espresso è senza dubbio più che positivo considerando l'esito delle risposte (SUFFICIENTE - BUONO - OTTIMO) rispetto a quelle veramente esigue di INSUFFICIENTE. In ogni caso portiamo a conoscenza dei genitori e degli alunni che è stata già prodotta nel mese di luglio 2008 domanda per l'ottenimento del contributo per l'acquisto di un nuovo scuolabus ai sensi della L.R. n°17/98.

1	Come giudicate nel complesso il grado di disponibilità, di cortesia e di cordialità degli autisti dello scuolabus ?	INSUFFICIENTE	0
		SUFFICIENTE	4
		BUONO	24
		OTTIMO	16
2	Come giudicate la puntualità ed il rispetto degli orari indicati nel prospetto consegnato all'attivazione del servizio ?	INSUFFICIENTE	0
		SUFFICIENTE	5
		BUONO	27
		OTTIMO	12
3	Come valutate l'adeguatezza degli scuolabus rispetto a stato di manutenzione, igiene e pulizia?	INSUFFICIENTE	2
		SUFFICIENTE	10
		BUONO	25
		OTTIMO	7
4	Come valutate il percorso individuato e quindi la durata complessiva del viaggio ?	INSUFFICIENTE	2
		SUFFICIENTE	3
		BUONO	22
		OTTIMO	17
5	Come considerate il servizio offerto in riferimento ai tempi di attesa prima dell'inizio ed al termine delle lezioni ?	INSUFFICIENTE	1
		SUFFICIENTE	5
		BUONO	26
		OTTIMO	12



L'Amministrazione Comunale ringrazia per la collaborazione.