REGOLAMENTO PER L'ACCESSOAL SERVIZIO
Free-Hotspot *Wi-Fi*

INDICE

Premessa
Articolo 1 - Finalità del servizio
Articolo 2 – Aventi diritto
Articolo 3 – Requisiti tecnici per accedere al servizio
Articolo 4 – Modalità di accesso al servizio
Articolo 5 – Tempi per l'utilizzo e decadenza
Articolo 6 – Obblighi dell'utente
Articolo 7 – Obblighi del fornitore del servizio
Articolo 8 – Assistenza
Articolo 9 – Monitoraggio delle attività
Articolo 10 – Sanzioni
Articolo 11 – Entrata in vigore e pubblicità

Premessa

L'Amministrazione comunale di Toro riconosce l'utilità delle informazioni derivabili dalla rete Internet per il soddisfacimento delle esigenze conoscitive ed educative della comunità. Per questo l'Amministrazione ha inteso istruire la procedura in via sperimentale di erogazione del servizio Internet Wireless per consentire alla cittadinanza l'accesso gratuito tramite Hotspot Wi-fi su alcuni punti del territorio comunale (soprattutto nei punti di incontro più frequentati, per stimolare anche la socializzazione dei cittadini). L'Amministrazione ha scelto di rendere fruibile tale servizio per un limite temporale fissato a 3 ore giornaliere per utente, al fine di non porsi in concorrenza ai normali servizi commerciali di connettività internet. Tale servizio denominato "Free-Hotspot" è disciplinato dal presente regolamento.

Articolo 1

Finalità del servizio

1. Il servizio "Free-Hotspot" consente la connessione temporanea alla rete Internet in aree pubbliche mediante l'utilizzo della tecnologia wireless;

2. Il servizio è promosso dal Comune di Toro ed è finalizzato:

   - alla diffusione delle conoscenze tramite l'uso di nuove tecnologie;
   - alla facilità dell'attività di studio, ricerca e documentazione;
   - all'incremento di accesso ai servizi e all'informazione da parte dei cittadini.

3. Sul territorio del Comune di Toro il servizio è attivo con emissione dello stesso dalla torre campanaria e si irradia nei punti limitrofi che hanno campo libero nella visuale della stessa. Eventuali nuovi punti verranno puntualmente individuati successivamente con apposita deliberazione di Giunta Comunale, per ampliare eventualmente il servizio offerto.

4. Il servizio verrà erogato dalla società McMedianet srl, in ottemperanza al Contratto Stipulato con il Comune di Toro, previo variazione della Contropartita stabilita il 01.07.2008.

Articolo 2

Aventi diritto

1. L'accesso è riservato ai cittadini maggiori degli anni 14;

2. I minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di tutti e due i genitori, o di chi ne fa le veci, dell'apposito modulo di registrazione e autorizzazione secondo le modalità indicate all'articolo 4. Tale autorizzazione solleva l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte dei minorenni;

Articolo 3

Requisiti tecnici per accedere al servizio

1. Possono accedere al servizio tutti coloro che dispongono di:

   - Computer portatile, palmare o telefono cellulare di nuova generazione dotato di interfaccia Wi-Fi, 2,4 GHz 802.11 b/g;
   - Browser (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, ecc…);
   - Configurazione di rete in DHCP.

2. Il servizio non prevede:

   - Il supporto tecnico da parte del personale comunale;
   - L'utilizzo di prese di corrente per caricare la batteria del computer portatile, palmare o telefono cellulare;
   - Il servizio di stampa.

Articolo 4

Modalità di accesso al servizio

1. L'accesso al servizio è consentito a seguito di apposita richiesta di registrazione ed è gratuito;

2. La richiesta di registrazione viene effettuata direttamente dall'utente presso il Comune di Toro, compilando apposita richiesta ed inserendo i propri dati quali: nome, cognome e sesso, indirizzo, città , codice fiscale, data di nascita, documento di identità, indirizzo di posta elettronica, telefono, cellulare;

3. Al momento della registrazione e della firma della liberatoria per il Comune e per la società che fornisce il servizio, verranno forniti dal Comune stesso i codici login e password, che potranno essere utilizzati univocamente per un singolo apparecchio. L'account corrisponderà univocamente ad una singola persona. Tali dati saranno inseriti e trattati nel data base della Società che fornirà e gestirà l'infrastruttura, ed il Comune di Toro prenderà in carico tutte le richieste, che verranno conservate in sicurezza e nel pieno rispetto delle normative della privacy;

4. 3. Al servizio di "HotSpot WiFi" Comunale, non è consentito, per uno stesso account, connettere contemporaneamente più di un dispositivo.

Articolo 5

Tempi per l'utilizzo e decadenza

1. L'account sarà utilizzabile per più connessioni nel limite di 3 ore giornaliere anche non consecutive.

Articolo 6

Obblighi dell'utente

1. L'utente è direttamente responsabile delle attività svolte durante la connessione Internet tramite il servizio Hotspot Wi-Fi;

2. Le credenziali di accesso al servizio, che l'utente ha l'obbligo di custodire al fine di evitarne anche il temporaneo utilizzo da parte di altri, sollevando l'Amministrazione Comunale da ogni responsabilità per eventuali utilizzi impropri, sono strettamente personali e non possono essere cedute dall'utente ad altre persone;

3. In caso di smarrimento delle credenziali d'accesso l'utente dovrà tempestivamente presentare denuncia all'autorità di Polizia ed informare l'ufficio preposto che ha rilasciato le credenziali allegando la suddetta denuncia, il quale provvederà alla disattivazione dell'account. Per attivare eventualmente un nuovo account l'utente dovrà seguire le modalità indicate nell'articolo 4;

4. L'utente del servizio è tenuto a:
   a) riconoscere che il Comune di Toro e il gestore del servizio non sono in alcun modo responsabili per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete, nonché per le problematiche legate alla velocità di connessione/navigazione alla rete;
   b) assumersi la totale responsabilità per le azioni compiute durante l'utilizzo del servizio per il contenuto dei messaggi trasmessi;
   c) osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e alla comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;

5. L'utente durante l'utilizzo del servizio non può:
   a) scaricare (download) file audio e video (soggetti a copyright);
   b) inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo agli altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spanning);
   c) svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;
   d) usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rilevare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografici o a compromettere la rete in qualsiasi modo;
   e) svolgere qualunque attività che sia in contrasto con la normativa italiana ed europea;
   f) effettuare azioni che possano disturbare gli altri utenti della rete WiFi pubblica e degli spazi pubblici in cui la rete è utilizzabile (visualizzazione di immagini che possano disturbare altri utenti, ascolto di musica senza cuffie, chat, giochi in rete, telefonate virtuali ecc.);

6. Durante l'utilizzo del servizio è vietato accedere a siti che per contenuti e immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pedofili, pornografici, che ispirano alla violenza e al razzismo, ecc...).

Articolo 7

Obblighi del fornitore del servizio

1. La società che gestisce l'infrastruttura ed il servizio, è tenuta ad osservare la normativa vigente in materia di codice delle comunicazioni elettroniche e antiterrorismo. Nello specifico è tenuta all'applicazione del Decreto Legislativo 1 agosto 2003, n. 259, del Decreto Legge 27 luglio 2005 n. 144 convertito con modificazioni della Legge 31 luglio 2005 n. 155, del Decreto Ministero Interno 16 agosto 2005, alla Direttiva Europea 2006/24/CE (15 marzo 2006), il relativo D.Lgs. di attuazione n. 109 del 30 maggio 2008 e la legge di conversione n. 102/2011 del decreto Mille proroghe n. 225/2010;

2. La società che gestisce l'infrastruttura ed il servizio sarà nominata dal Sindaco "Responsabile del Trattamento dei Dati" con apposito Decreto, in accordo con quanto richiesto dalla normativa vigente in materia di privacy.

Articolo 8

Assistenza

1. Il servizio Wi-Fi è rivolto ad utenti che siano già in possesso delle conoscenza informatiche di base;

2. Gli operatori comunali non sono tenuti a prestare assistenza informatica agli utenti del servizio.

Articolo 9

Monitoraggio delle attività

1. Attraverso apposito software, la società che gestisce l'infrastruttura del servizio, ha modo di visualizzare in ogni momento la lista degli account attivi nonché di consultare i log di connessione degli utenti, conservati ed associati alle identità dei rispettivi utilizzatori secondo le modalità previste dalle normative citate dall'articolo 7;

2. L'Amministrazione Comunale ha modo di poter visualizzare tutti gli utilizzatori accreditati al servizio. La Società fornitrice dell'infrastruttura che consente la connessione WiFi a internet è responsabile della memorizzazione e conservazione dei log di connessione degli utenti secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia;

3. Qualora richiesti, i dati acquisiti saranno resi disponibili dall'Amministrazione Comunale e dalla Società fornitrice dell'infrastruttura che consente la connessione WiFi a Internet al Servizio di Polizia postale e delle Comunicazioni, all'Autorità Giudiziaria e alla Polizia Giudiziaria.

Articolo 10

Sanzioni

1. In caso di violazioni particolarmente gravi – salva la perseguibilità penale e l'applicabilità dell'art. 7 bis del Decreto Legislativo n. 267/2000, la Società che gestisce l'infrastruttura ed il servizio può disporre la sospensione o l'esclusione dell'accesso al servizio.

Articolo 11

Entrata in vigore e pubblicità

1. Il presente regolamento entra in vigore non appena divenuta esecutiva la deliberazione di approvazione;

2. Non appena entrerà in vigore ne verrà data ampia pubblicità sul sito Internet comunale www.comune.toro.cb.it alla sezione "Regolamenti".